ב"ה

**אמנת שירות לקוחות**

'שיבולת' חברה לניהול קופות גמל, פועלת למתן שירות איכותי ואמין לעמיתיה על פי העקרונות הבאים;

* הבטחת שירות ברמה ראויה
* לשמור ולהגן על זכויות ופרטיות העמיתים
* להתייחס באופן הוגן ומכובד לכל פנייה
* לשמר קשר הדוק ואמין עם כל העמיתים.
* להעמיד לרשות העמיתים את כל המידע הנדרש
* לספק מענה ענייני וברור לכל פנייה.
* לתת אפשרות לעמיתים להשיג על איכות השירות ולהתייחס לכל פנייה שכזו.